



# 結盟與合作： 北醫圖書館之分享

邱子恒教授/館長

---

臺北醫學大學圖書館

2021.04.28

# 臺北醫學大學介紹

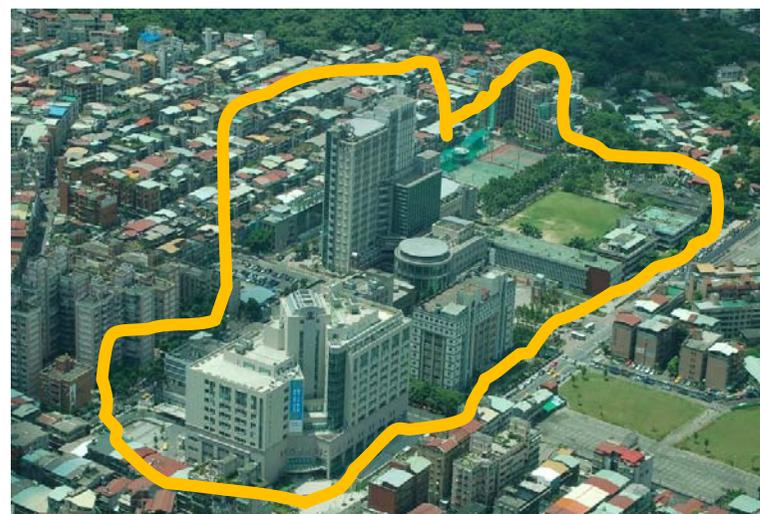
---



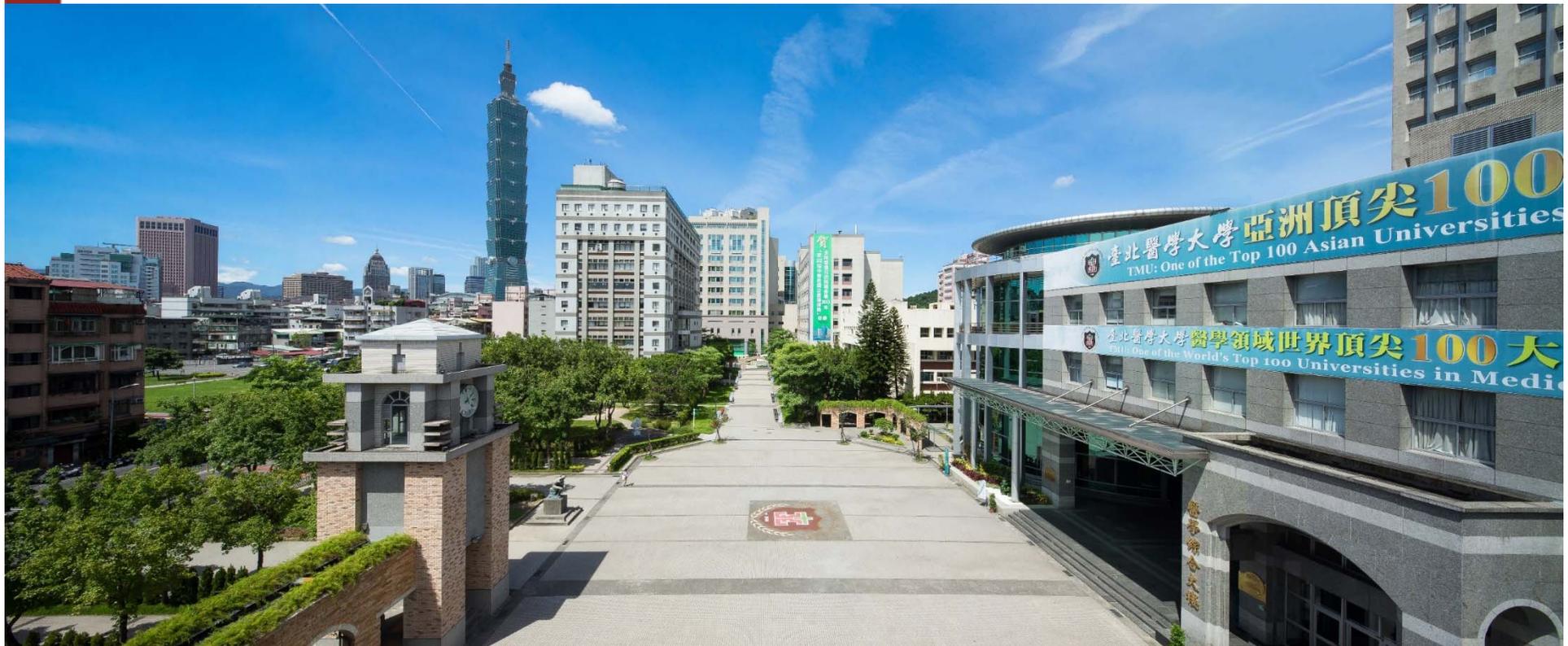
臺北醫學大學

TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

# 位於臺北市信義區中心



# 臺北醫學大學校景





# 臺北醫學大學體系

## 北醫

### 北醫大

醫學院 (1960)	—	醫學科技學院(2011)
口腔醫學院 (2000)	—	人文社會學院(2011)
藥學院 (2000)	—	醫學工程學院(2015)
護理學院 (2000)	—	管理學院(2015)
公共衛生學院(2000)	—	營養學院 (2016)
通識教育中心(2001)	—	跨領域學院(2017)

- 16 系
- 41 研究所
- 22 博士學程

### 6附屬醫院

- 臺北醫學大學附設醫院 (1976)
- 臺北市立萬芳醫院(1996)
- 衛福部雙和醫院(2008)
- 臺北癌症轉譯中心(2013)
- 臺北神經醫學中心(2018)
- 新國民醫院(2019)



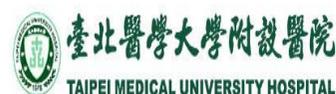
# 臺北醫學大學體系

## 學校



身分別	人數
教師	674
研究員	20
職員	501
博士後	70
學生	5,993

## 附屬醫院



	北醫 附醫	雙和 醫院	萬芳 醫院	新國民 醫院
醫事 人員	1,645	2,224	1,580	71
研究 員	11	17	20	-
職員	629	608	710	21

# 辦學表現



# 北醫圖書館介紹

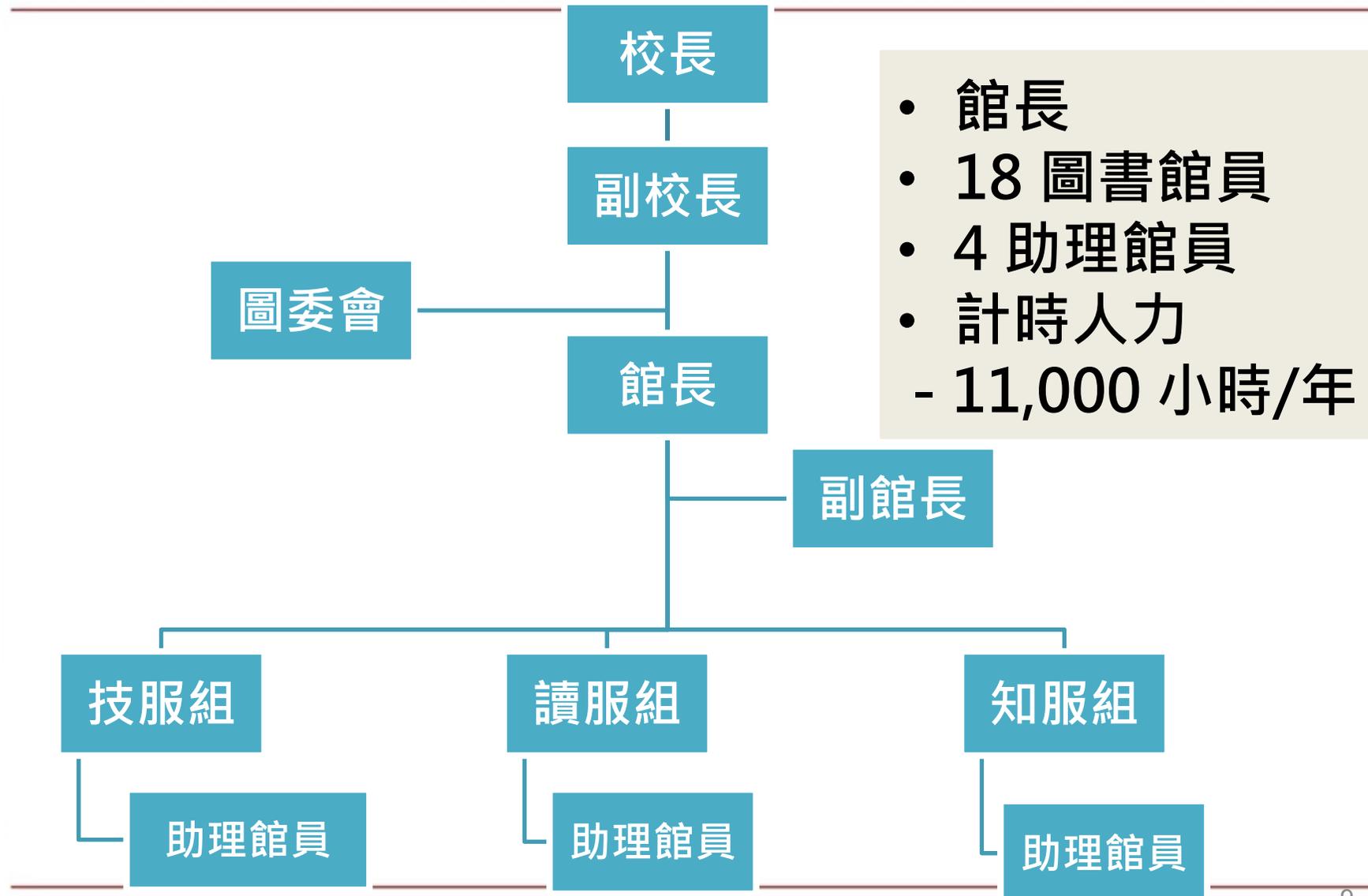
---



臺北醫學大學

TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

# 圖書館組織圖



# 業務執掌



## 讀者服務組

- 1.閱覽流通
- 2.圖書典藏
- 3.多媒體管理
- 4.分館服務(附醫、萬芳、雙和)

## 技術服務組

- 1.圖書採購與交流
- 2.圖書資源、多媒體編目
- 3.期刊業務與館際合作
- 4.電子資源採購

## 知識服務組

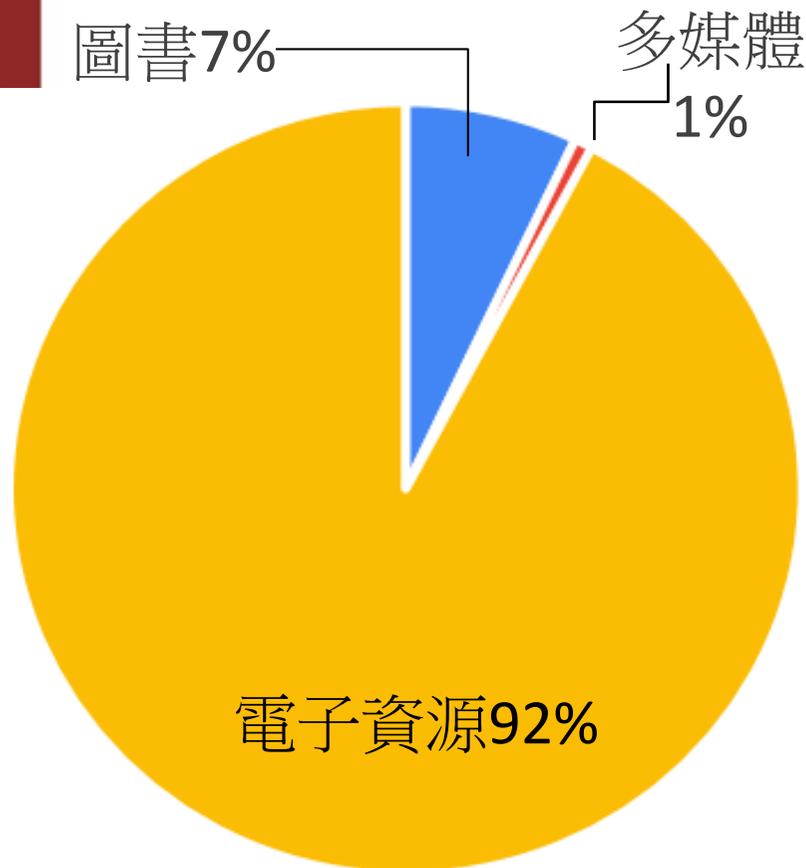
- 1.研究競爭力分析(RPIS)
- 2.機構典藏(IR)
- 3.參考諮詢與教育訓練
- 4.數位圖書館
- 5.學術知識庫

全體工作人員包含館長共19名。另依據階段性需求，跨組成立任務小組。

# 館藏統計



## 資源經費



項目		館藏總數量	
圖書	冊	135,880	156,219
期刊合訂本	冊	20,339	
期刊	種	480	
電子資料	電子書	種	92,413
	電子期刊	種	22,539
	電子資料庫	種	136
視聽多媒體	件	12,470	

統計至2021.02.28

# 服務統計



服務項目	2020.08.01- 2021.02.28
進館人數	145,338
借書冊數	51,427
教育訓練人次(含線上)	1,967
電子資源使用數	53,778
推廣活動場次	32
推廣活動參加人次	4,498
館際合作件數	4,041
數位圖書館服務(DDS)	1,912

# 結盟與合作之夥伴圖書館

---



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY



# 1. 中國的醫圖姊妹館

# 目前有9個姊妹館



# 結盟與合作內容



文獻傳遞

圖書互贈



人員交流

# 文獻傳遞



- 文獻傳遞

- 可申請本館無全文館藏的中國大陸文獻，每人每年10篇為限
- 帳號/密碼: 填入email由館員審核



# 圖書互贈



- 圖書互贈
  - 與姊妹館交換圖書
  - 於自主學習空間設立結盟贈書專區



# 人員交流



- 來訪時間: 2018/08/20 – 08/26
- 參訪對象:
  1. 臺北醫學大學圖書館
  2. 臺灣大學圖書館
  3. 臺北榮總圖書館
  4. 臺灣醫學圖書館學會年會



# 人員交流-北京大學醫學圖書館



出訪時間: 2019/4/16 - 4/21

參訪人員: 邱子恒館長, 邱琦茹館員

參訪對象:

1. 北京大學醫學圖書館(姐妹館)
2. 河北醫科大學圖書館
3. 協和醫學大學圖書館
4. 軍事科學院圖書館
5. 首都醫科大學圖書館
6. 天津醫科大學圖書館
7. 天津濱海圖書館



# 人員交流-南京醫科大學圖書館



出訪時間: 2019/5/6 - 5/10

參訪人員: 沈純慧組長, 徐華玉館員

參訪對象:

1. 南京醫科大學圖書館(姐妹館)
2. 南京大學圖書館
3. 南京中醫藥大學圖書館
4. 南京圖書館
5. 六朝博物館



# 人員交流-南方醫科大學圖書館



出訪時間: 2019/06/02 - 06/06

參訪人員: 林承儀館員, 李昱滢館員

參訪對象:

1. 南方醫科大學圖書館(姐妹館)
2. 中山大學圖書館
3. 廣州中醫藥大學圖書館
4. 廣州市圖書館
5. 廣州市博物館
6. 南方醫科大學人體科學館
7. 南方醫科大學校史館



# 聯合活動- CKS兩岸PBL醫學脫口秀大會



時間

2020.11.16 – 2021.1.08

對象

上海交通大學醫學院 與  
臺北醫學大學在校學生

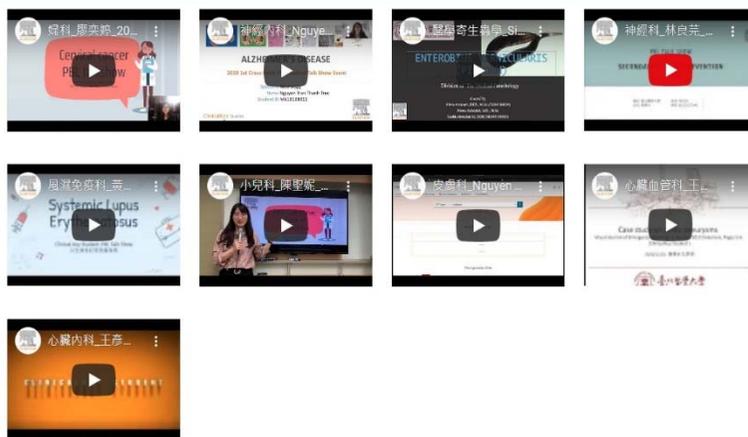
主辦單位

上海交通大學醫學院圖書館  
臺北醫學大學圖書館  
Elsevier 愛思唯爾公司(協辦)

2020首屆兩岸PBL醫學脫口秀大會

臺北醫學大學參賽影片

Taipei Medical University part



## 2020首屆 兩岸PBL醫學脫口秀大會

### 比賽規則

- 初賽提交PBL案例PPT(11/16~11/30)
- 決賽提交PBL案例原創脫口秀影片(12/3~12/11)
- 必須使用ClinicalKey Student中書籍/圖片等作為引證並標註

### 決賽晉級獎

證書：進入複賽同學可獲得交大醫、北醫大和愛思唯爾聯合證書  
愛思唯爾千元禮包：帆布包+筆記本+隨身碟+骨頭筆一套

### 參與獎

凡北醫學生參與初賽者，臺北醫學大學圖書館提供  
新台幣200元獎學金，限50名，依簡報繳交時間認定

### 報名詳情



第一階段報名



活動主網站



### 專業評定獎



一等獎1名 一等獎2名 一等獎3名

### 人氣評定獎



一等獎1名 一等獎2名 一等獎3名

### 北醫圖書館加碼獎

新台幣5,000元獎學金 一等獎1名  
新台幣3,000元獎學金 二等獎2名  
新台幣1,000元獎學金 三等獎3名

無人抽到指定獎項，獎項可留缺

ClinicalKey® Student

主辦單位：上海交通大學醫學院圖書館 | 臺北醫學大學圖書館 | 愛思唯爾Elsevier



## 2. 臺北聯合大學系統

# 臺北聯合大學系統



- 2011年2月14日核准成立。
- 由**國立臺北大學**、**國立臺北科技大學**、**臺北醫學大學**及**國立臺灣海洋大學**四所大學成立聯合大學系統，結合四校教學研究的能量，整合資源擴增規模、發揮互補性，提升教育品質與學術水準，達到世界一流大學的目的。

# 結盟與合作內容



1. 聯合推廣活動



3. 圖書資源共享平台



2. 聯合採購電子雜誌



臺北聯合大學系統  
University System of Taipei



4. 聯合館員教育訓練

# 聯合推廣活動



## • Nature期刊封面故事展

學校	展出時間	參與人次
北醫大學	03.04-04.30	324人
北科大學	03.26-04.26	447人
海洋大學	05.13-07.15	422人
臺北大學	08.30-10.08	1,540人



臺北醫學大學



臺北大學



海洋大學



臺北科技大學

# 聯合推廣活動



首頁 關於線上書展 如何跨校借書 各校好書 前往圖書共享平台 Slogan



活動日期: 2019/9/01-10/31

線上書展網址

<https://ustplib.wixsite.com/ustp>

首頁 關於線上書展 如何跨校借書 各校好書 前往圖書共享平台 Slogan

所有圖書 臺北醫學大學 TMU 臺北大學 NTPU 臺北科技大學 NTUT 海洋大學 NTOU

## 如何申請跨校代借



### Step 1

找到你要的書

你可以在共享平台上直接查詢各館館藏，也可以至各館的館藏系統查詢

[前往 圖書共享平台 >>](#)

### Step 2

登入圖書共享平台

以自家學校圖書館的館藏查詢系統帳號密碼直接登入即可

[查看 服務指南 >>](#)

### Step 3

找到書並提出申請

若是先在各館系統中找書的話，請在登入平台後再次找到你的書，而後點擊《申請代借》即可。



# 聯合推廣活動



## 圖書館之旅

日期: 2019.11.01-2019.12.13

- ①由四校同學到訪各友館
- ②領取活動小卡並填寫活饋
- ③將小卡繳回所屬學校圖書館，依據到訪間數兌換禮物

四校參與共計189人次，平均滿意度4.5

## 2019 圖書館週線上有獎徵答活動

日期: 2019.11.27-2019.12.06

- ①四校同學連線至活動表單  
<http://bit.ly/2KBk1Lx>
- ②完成作答，全對即可參加抽獎
- ③各館將於12/10公告得獎名單

2,147人次參與,滿意度4.3



# 聯合採購



## HyRead電子雜誌共購共享

- 2020.01.01-2020.12.31
- 共112刊



# 臺北聯大系統圖書資源共享平台



- 臺北聯大系統圖書資源共享平台
  - 北聯大四校**圖書代借代還**服務
  - 憑北醫證件可**直接至友校借書**
  - 憑北醫證件可至友館換證入館



北聯大跨校圖書借閱競賽

2019.09.09~11.01

北聯大四校在校學生

<https://reurl.cc/j075n>

透過《北聯大圖書資源共享平台》，使用【代借代還】、【臨櫃借書】功能，統計活動期間內各校借閱次數**前三名者**，每名可獲獎**500元超商商品卡**。

北醫加碼：北醫體系教職員前5名者，可獲不鏽鋼真空杯。

# 聯合館員教育訓練



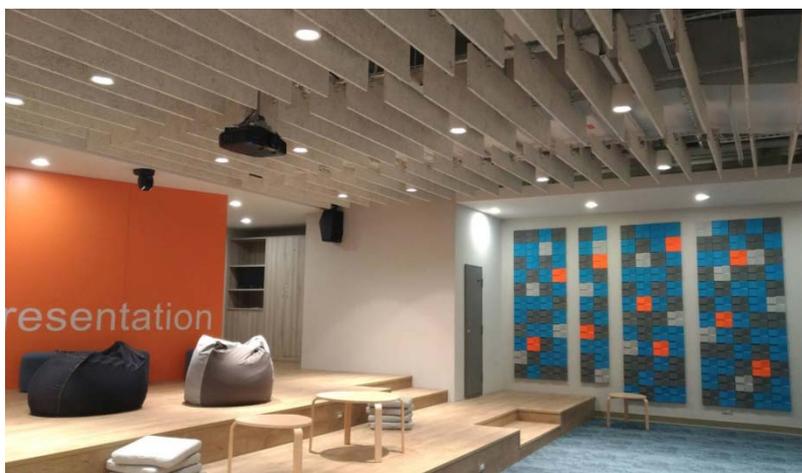
- 參訪時間：2019.07.09
- 參訪地點：台灣大學圖書館自動化書庫、  
辜振甫紀念圖書館(社會科學圖書館)



# 聯合館員教育訓練



- 參訪時間：2019.12.20
- 參訪地點：國立政治大學達賢圖書館



# 聯合館員教育訓練



- 參訪時間：2020.7.21
- 參訪地點：國立臺北教育大學  
圖書館
- 簡介：國北教大圖書館經歷3年施工，總經費6千多萬元改造，共7層樓圖書館，於6/14日重新開幕。



# 聯合館員教育訓練

日期: 2021/2/04(四)

參訪行程：

- 臺北科技大學圖書館實境解謎活動
- 四校圖書館業務交流
- 參訪臺灣師範大學圖書館





### 3. 優久大學聯盟

# 結盟與合作內容



## 01 12校合作

東吳、文化、世新、  
淡江、銘傳、輔仁、  
實踐、大同、北醫、  
中原、逢甲、靜宜。

## 03 合作採購、交流

- 1) 電子書合作採購。
- 2) 如欲購買資料庫、自動化系統，可用聯盟價購買。
- 3) 各校業務交流分享。



## 02 跨校圖書互借

- 1) 館際圖書互借，實體借書證，每校各50張。
- 2) NDDS複印優惠2元/頁，免手續(服務)費。
- 3) NDDS圖書外借免手續(服務)費及郵資，借期30天。



## 4. TMU Dib 數位圖書館聯盟

# 介紹



- TMU DiLib數位圖書館聯盟自2003年成立迄今已16年。
- 協助地區/區域醫院解決圖書專業人力缺乏以及經費不足、建立廣藏不易的困擾。
- 從早期聯合採購轉型為文獻館際合作、醫院評鑑諮詢與圖書資源服務等。建立完整資訊服務網，提升競爭力，創造北醫、結盟醫院以及使用者三贏之結果。

# 目前有11家結盟醫院圖書館



## 北醫數位圖書館聯盟合作夥伴 (依筆畫順序)

- 大千綜合醫院
- 安泰醫院
- 西園醫院
- 奇美醫院
- 怡仁綜合醫院
- 屏東基督教醫院
- 恩主公醫院
- 敏盛綜合醫院
- 博仁綜合醫院
- 聖保祿醫院
- 衛生福利部金門醫院

# 數位圖書館專案會議



- 因結盟醫院圖書館評鑑與館務推動需要，舉辦醫院圖書館/室創新服務暨評鑑經驗分享會議，廣邀各級醫院同道前來分享與交流，達到全台各醫院圖書館資訊連結、經驗交流與北醫數位圖書館宣傳說明之效。
- 每年舉辦一次

# 醫圖新風貌：創新經驗與評鑑分享

## 2016年北醫數位圖書館專案說明會



數位圖書館服務專案

2016年醫圖新風貌：  
創新經驗與評鑑分享

◎高雄場

時間：2016/06/17 14:00-16:30

地點：高雄君鴻酒店瑪瑙廳

◎臺北場

時間：2016/07/01 10:00-12:00

地點：臺北醫學大學醫學綜合大樓  
後棟15樓第二會議室



會議講者：

- 中山醫院醫學大學附設醫院
- 阮綜合醫院
- 為恭紀念醫院
- 臺北醫學大學三附屬醫院

參訪單位：臺北醫學大學圖書館



# 評鑑與服務經驗分享談

## 2017年北醫數位圖書館圓桌會議



評鑑與推廣服務分享會

2017年臺北醫學大學  
數位圖書館專案說明會

日期：2017/04/18  
時間：10:00~12:10  
地點：臺北醫學大學  
多功能會議室  
(醫學綜合大樓前棟3樓)



會議講者：

- 嘉義基督教醫院
- 臺北市立聯合醫院
- 衛生福利部雙和醫院

參訪單位：

- 臺北市立萬芳醫院圖書室



# 醫圖評鑑與專業認證

## 2018 年北醫數位圖書館圓桌會議



**醫圖評鑑與專業認證暨  
2018年北醫數位圖書館圓桌會議**

◎時間：2018年03月23日  
09:30-12:00

◎地點：彰化基督教醫院培訓大樓  
B1菁英A廳

◎主辦單位：  
臺北醫學大學圖書館

◎合辦單位：  
臺灣醫學圖書館學會、  
彰基醫療財團法人  
彰化基督教醫院圖書館

### 會議講者：

- 彰化基督教醫院
- 臺北醫學大學三附設醫院
- 中山醫學大學附設醫院

### 參訪單位：

- 彰化基督教醫院圖書館



# 臺北醫學大學數位圖書館說明會

## 2019年專案結盟醫院會議





**臺北醫學大學**  
**數位圖書館說明會暨**  
**2019年專案結盟醫院會議**

會議時間：2019年03月29日09:30-12:00  
會議地點：臺南成大會館3樓會議C廳  
主辦單位：臺北醫學大學圖書館

時間	議程	講者
09:30-10:00	報到/茶敘交流	
10:00-10:10	長官致詞	臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長
10:10-10:40	實證醫學教學分享	成功大學崑崙醫學圖書分館 方靜如館員
10:40-11:10	地區醫院圖書室評鑑經驗分享	郭綜合醫院圖書室 賴惠玲館員
11:10-11:40	2019醫學中心教學醫院評鑑條文 對圖書館之影響	臺灣醫學圖書館學會 胡豫湘常務理事
11:40-12:00	交流與討論	臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長
12:00	賦歸	



- 會議講者：
  - 成功大學附設醫院
  - 郭綜合醫院
  - 臺灣醫學圖書館學會
- 參訪單位：奇美醫院圖書室



# 臺北醫學大學數位圖書館說明會

## 2020年專案結盟醫院會議



醫學圖書館評鑑與新知-

北醫數位圖書館專案說明會議

會議時間：109年05月15日(五) 14:00-16:40

會議地點：雲端會議室(報名成功後發信通知)

主辦單位：臺北醫學大學圖書館

時間	內容	講者
14:00-14:10	長官致詞	臺北醫學大學圖書館 邱子恆館長
14:10-14:40	醫院圖書室評鑑經驗分享談- 準醫學中心	衛生福利部雙和醫院圖書室 張愛鈴副主任
14:40-15:10	醫院圖書室評鑑經驗分享談- 區域醫院	臺北醫學大學附設醫院圖書館 簡莉婷館員
15:10-15:40	醫院圖書室評鑑經驗分享談- 區域醫院	屏基醫療財團法人屏東基督教醫 院圖書館林淑君館員
15:40-16:10	New PubMed 上線-新知分享	臺北醫學大學圖書館 游曉芬館員
16:10-16:40	從教學醫院評鑑條文談起-書目管理軟 體與原創性比對軟體分享	臺北醫學大學圖書館 邱琦茹館員
16:40	會議結束	

- 會議講者：
  - 衛生福利部雙和醫院
  - 臺北醫學大學附設醫院
  - 屏東基督教醫院
  - 臺北醫學大學
- 首次雲端線上會議



# 臺北醫學大學數位圖書館說明會

## 2021年專案結盟醫院會議

講題 | 醫學圖書館評鑑與蛻變

時間 | 2021.3.19(五)

地點 | 臺南市 成大會館

講者 | 衛福部旗山醫院、  
安泰醫院、臺北醫學大學



時間	議程	講者
09:00-09:30		報到
09:30-09:40	長官致詞	臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長
09:40-10:10	醫院圖書室評鑑經驗分享	衛生福利部旗山醫院管理中心 楊滄萍專員
10:10-10:40	醫圖空間規劃與搬遷經驗分享談	安泰醫療社團法人安泰醫院教研部 蔡惠婷館員
10:40-11:10	注意！掠奪性期刊	臺北醫學大學圖書館 游曉芬館員
11:10-11:30	交流Q&A	臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長
11:30-13:00	參訪成大崑崙醫學圖書分館	成大崑崙醫學圖書分館
	北醫數位圖書館專案結盟醫院會員會議	
13:00-14:30	圓桌會議	*僅結盟醫院代表、客座講師與北醫 圖書館代表參與與會
14:30-15:00	車程至臺南市圖總館	
15:00-16:30	參訪臺南市圖總館	臺南市圖總館
16:30-17:30	散會賦歸	



# 使用者經驗調查問卷



- 調查時間：2019.05.15 - 2019.06.30
- 調查對象：2018年1月1日至2019年4月30日使用過本專案之結盟醫院使用者以及各醫院窗口館員進行普查
- 問卷分為使用者與館員兩種版本進行調查

## 使用者

- 發出問卷：421份
- 回收：277份
- 有效問卷：230份
- 有效回收率：55%

## 館員

- 發出問卷：14份
- 回收：14份
- 有效問卷：14份
- 有效回收率：100%

# 使用者經驗調查問卷



## 2019 年『北醫數位圖書館專案』使用者滿意度調查

親愛的結盟醫院使用者您好:

由衷感謝您的支持與使用,這份問卷調查是為了提升數位圖書館專案現有服務的品質,您的寶貴意見將成為我們改進的重要依據,感謝您的不吝撥空填寫!

臺北醫學大學數位圖書館專案工作團隊 敬上

### 第一部分、基本資料(請在□內打✓)

1. 請問您所服務的醫院是:

- 思主公醫院  博仁綜合醫院  西園醫院  敏盛醫院  屏東基督教醫院  奇美醫院  
 安泰醫院  怡仁綜合醫院  金門醫院  聖保祿醫院  大千醫院  宏其婦幼醫院

2. 性別:女 男

3. 請問您的職稱是:

- 醫師  藥師  護理人員  醫技人員  行政人員  其他\_\_\_\_\_

### 第二部分、數位醫學資訊平台滿意度(請在□內打✓)

1. 請問您對於本專案數位醫學資訊平台介面操作的便利性感到:

- 很滿意  滿意  不滿意  很不滿意

2. 請問您對於利用數位醫學資訊平台申請本專案服務(如:文獻、代檢索或借書等)的方便性感到:

- 很滿意  滿意  不滿意  很不滿意  未使用過(請說明原因:\_\_\_\_\_)

### 第三部分、館際文獻傳遞服務滿意度(請在□內打✓)

1. 您使用北醫圖文獻傳遞服務的頻率為?

- 每週數次  每月數次  每年數次  很少使用  
 不曾使用(請說明原因:\_\_\_\_\_,並跳答第四部分)

2. 就您使用的經驗,中文文獻複印從申請到回傳的時間是否讓您滿意?

- 很滿意  滿意  普通  不滿意  很不滿意  沒申請過中文文獻複印

3. 就您使用的經驗,申請中文文獻複印,得到全文回傳篇數的比率是否讓您滿意?

- 很滿意  滿意  普通  不滿意  很不滿意  沒申請過中文文獻複印

## 2019 年數位圖書館專案結盟醫院館員滿意度調查問卷

親愛的結盟醫院圖書館員,您好:

由衷感謝您的支持與協助,這份調查是設計來提升數位圖書館專案的產品與服務品質,依據數位圖書館專案現有之主要服務,包括:「數位醫學資訊平台」、「館際文獻傳遞服務」、「期刊 IF/主題代檢索服務」、「圖書借閱服務」、「專案教育訓練課程」以及「專案執行團隊服務品質」等六大項作為問卷調查範圍,您寶貴的意見將成為我們改進的重要依據,感謝您的不吝撥空填寫!

臺北醫學大學數位圖書館專案 敬上

### 壹、基本資料

1. 性別: 女  男

2. 圖書室之工作為全職或兼職? 全職  兼職

3. 學歷: 圖書資訊學相關系所  非圖書資訊學相關系所

4. 工作年資:

- 不滿 1 年  1-5 年  5 年以上-10 年  10 年以上-15 年  15 年以上

5. 圖書室相關工作年資:

- 不滿 1 年  1-5 年  5 年以上-10 年  10 年以上-15 年  15 年以上

### 貳、數位醫學資訊平台滿意度

1. 請問您對於本專案數位醫學資訊平台管理端的介面操作便利性感到:

- 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意

2. 利用數位醫學資訊平台申請本專案服務(如:文獻、代檢索或借書等)的方便性感到:

- 非常滿意  滿意  普通  不滿意  非常不滿意

# 整體滿意度-使用者



題項	平均滿意度
整體而言，數位圖書館專案服務團隊所提供的服務是否讓您滿意	4.4
整體而言，申請文獻回傳的品質是否讓您滿意	4.4
對於「期刊IF/主題代檢索服務」的服務品質感到	4.5
您對於圖書借閱服務的品質感到	4.5
請問本專案提供的教育訓練課程是否符合您的需求	4.5

# 整體滿意度-館員



- 館員

題項	平均滿意度
整體而言，數位圖書館專案服務團隊所提供的服務是否讓您滿意	4.6
「文獻傳遞服務」符合院內需求程度	4.7
「期刊IF/主題代檢索服務」符合院內需求程度	4.6
「圖書借閱服務」符合院內需求程度	4.5
「教育訓練課程服務」符合院內需求程度	4.8

# 2019 TMLA Poster



## • 2019年 醫學圖書館學會 年會海報展入選

### 醫院圖書館聯盟服務滿意度 調查：以臺北醫學大學數位 圖書館聯盟為例

邱琦茹 游曉芬 蕭淑媛 李昱滢 黃莉娟 蕭雅方  
臺北醫學大學圖書館知識服務組



#### 關於北醫數位圖書館聯盟

- 2003年成立，迄今15年
- 由合作醫院和校友裡出成立要求
- 主要目的為紓解中小型醫院的人力、經費、空間等資源不足的狀況
- 早期服務為聯合採購，而後轉型為館際合作與醫院詳諮詢
- 現有服務項目：
  - 1) 文獻傳遞服務
  - 2) 代檢索服務-期刊IF值與主題代查
  - 3) 圖書借閱服務-北醫圖書贈借閱
  - 4) 教育訓練-服務平台與Pubmed操作

#### 研究目的

了解聯盟使用者滿意度及未來建議。

#### 研究方法

方式：紙本問卷調查  
對象：2018/1/1-2019/4/30 間曾使用專業服務之專業使用者  
調查時間：2019/5/15-6/30

#### 問卷回收狀況

現有12間結盟醫院中...  
《使用者版本問卷》發送421份  
回收277份問卷  
有效問卷230份  
有效回收率55%  
《館員版本問卷》發送14份  
回收14份  
回收率100%

#### 結論

- 服務滿意程度良好
- 大多能符合臨床資訊需求
- 改進之處，包含：優化平台介面、積極宣傳與推廣專業服務
- 因應臨床人員新的資訊需求，未來規劃新服務，如：提供書目管理軟體教學或提供抄襲比對服務

#### 研究結果

Librarian Side 共14位	User Side 共277位
<b>館員背景</b> 人力屬性：全體館員(11位, 79%) 學科背景：圖書專業(6位, 43%) 工作年資：10年以上(8位, 57%) 圖書室年資：5年以上(8位, 57%)	<b>使用者背景</b> 所屬職類：護理人員(41%) 醫師(31%) 醫技人員(15%) 行政人員/醫師/其他(13%)
<b>整體服務方面</b> 整體滿意度：全員感到滿意(100%)	<b>整體服務方面</b> 整體滿意度：多數覺得滿意(96.5%) 服務利用：文獻傳遞服務最多(83%)
<b>文獻傳遞服務方面</b> ，館員端認為 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 很滿意服務品質(64%)</li> <li>2 很滿意服務效率(57%)</li> <li>3 很符合院內需求(71%)</li> </ol>	<b>文獻傳遞服務方面</b> ，使用者 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 西文文獻傳遞的使用率(91%) 高於中文文獻的使用率(68%)</li> <li>2 西文文獻回覆效率滿意度(87%) 高於中文文獻方面(65%)</li> <li>3 肯定整體文獻傳遞的品質(97%)</li> </ol>
<b>期刊及主題代檢索服務方面</b> ，館員端 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 半數↑使用過此服務(64%)</li> <li>2 有使用經驗者認為此服務符合院內需求(64%)</li> </ol>	<b>期刊及主題代檢索服務方面</b> ，使用者 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 近半數使用者未使用過此服務(52%)</li> <li>2 未使用的原因為... a. 沒有需求 b. 不知道有此服務 c. 有其他管道可取得相關資訊</li> <li>3 有使用經驗者皆滿意此服務的品質和效率(96%)</li> </ol>
<b>圖書借閱服務方面</b> ，館員端 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 半數↑使用過此服務(64%)</li> <li>2 有使用經驗者認為此服務符合院內需求(64%)</li> </ol>	<b>圖書借閱服務方面</b> ，使用者 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 近半數使用者未申請過此服務(57%)</li> <li>2 未使用的原因為... a. 沒有需求 b. 不知道有此服務 c. 很少借閱實體書</li> <li>3 有使用經驗者皆滿意此服務的品質和效率(96%)</li> </ol>
<b>教育訓練課程方面</b> ，館員端 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 半數↑曾舉辦和參與過課程(64%)</li> <li>2 有參與經驗者滿意課程內容和品質(78%)</li> </ol>	<b>教育訓練課程方面</b> ，使用者 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 7成的使用者未曾參與課程(71%)</li> <li>2 未參與的原因為... a. 院內未辦理 b. 沒有需求 c. 不知道有此服務 d. 臨床工作忙碌</li> <li>3 有參與經驗者(29%)皆滿意課程的品質與內容且認為課程符合其需求(100%)</li> </ol>
<b>專業服務平台介面方面</b> ，館員端 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 滿意服務平台的介面(71%)</li> <li>2 認為於平台申請服務具便利性(79%)</li> </ol>	<b>專業服務平台介面方面</b> ，使用者 <ol style="list-style-type: none"> <li>1 近9成滿意平台功能與介面(89.5%)</li> <li>2 對平台的建議有... a. 希望可再增加借書、查IF等服務欄位 b. 建議增加北醫圖書館網址，便利搜尋館藏</li> </ol>

# 2020 MLA Poster



## • 2020美國醫學圖書館學會年會海報展入選




TMUL website

### The Service Satisfaction Survey of the Hospital Library Consortia (DiLib)

Chi-Ju Chiu<sup>1</sup> Shu-Yuan Siao<sup>2</sup> Tzu-heng Chiu<sup>3</sup>  
Yu-Ying Lee<sup>4</sup> Li-Chuan Huang<sup>5</sup> Hsiao-Fen Yu<sup>6</sup> Ya-Fang Hsiao<sup>7</sup>

1, 4, 5, 6, 7 Librarian, Sector of Knowledge Services, TMUL, Taiwan  
2 Head, Sector of Knowledge Services, TMUL, Taiwan.  
Doctoral student, Graduate Institute of Library & Information Studies, National Taiwan Normal University, Taiwan  
3 Professor, Center for General Education, TMU, Taiwan.  
Director, TMUL, Taiwan

#### Objectives

The Taipei Medical University Digital Library Consortium (TMU DiLib) was founded in 2003 and is aimed at hospital libraries with insufficient human resources, funding and space. This study attempts to investigate the service satisfaction of users and librarians of the 12 hospital member libraries, and to better understand the future recommendations of hospital librarians and users for the consortium.

#### Methods

This study was based on a questionnaire survey, which had two versions: one is for physicians and medical staff of the member hospital who have ever used the services of TMU DiLib (the total number is 421) and another is for hospital librarians (the total number is 14). Contents of the questionnaire include demographic and background information of the respondents, and their satisfaction of the following services:

- 1) System platform (accessibility),
- 2) Interlibrary Services and Document Delivery (frequency, timeliness, full-text availability, quality, etc.),
- 3) Literature Search services (usage rate, quality, timeliness.),
- 4) Book Lending services (usage rate, quality, timeliness),
- 5) Instruction services (use, quality, timeliness),
- 6) Overall satisfaction.

The questionnaire also had an open-ended question to collect feedback and suggestion from respondents.

#### Results

The 421 user questionnaires were issued to our 12 member hospital libraries and 230 valid questionnaires were returned, resulting in a response rate of 55%. While the librarian questionnaires of 14 hospital libraries were returned with the response rate of 100%. The main findings were:

- 1) 41% users are nursing staff and 31% users are physician.
- 2) there are 11 full-time hospital librarians (79%), but only 6 (43%) of them have libraryscience related degree;
- 3) more than 80% users use interlibrary document delivery services frequently;
- 4) 29% users have participated the instruction classes, and 64% hospital librarians have participated and organized the instruction classes.

Overall, 96.5% (222) users are satisfied with the services of the TMU DiLib.

#### Conclusions

In conclusion, the librarians and users of the member hospitals of the TMU DiLib consortium are considered that our services are very good and meet their information needs. As to the suggestion, in addition to the platform interface, document delivery services, book lending services and promotion and instruction activities, users in member hospitals hope the TMUL can increase consultation service for bibliographic management software or plagiarism comparison services in the future.

#### About librarians

LIS related degree	Non-LIS related degree
43%	57%
Full-time	Part-time
79%	21%

#### About users

Physician	Nursing staff	Medical Personnel	Pharmacjst	Staff
31%	2%	41%	15%	10%

#### Satisfaction

Satisfied	Highly Satisfied
49.1%	47.40%
Neither Satisfied nor Dissatisfied	3.50%

# 積極參與國內外 圖資專業組織年會與參訪活動

---



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY

# 1.投入國內圖書館專業組織



- **臺灣醫學圖書館學會 (理事長)**
  - 與美國醫學圖書館學會(MLA)締結姊妹組織
  - 與歐洲健康資訊與圖書館協會(EAHIL)締結姊妹組織
  - 加入國際圖書館協會聯盟 ( IFLA ) 成為會員
- **中華民國圖書館學會**
  - 醫學圖書館委員會(主委)
- **中華圖書資訊館際合作協會**
  - 國際館際交流委員會 (主委)



照片內容：MLA與醫委會簽定雙邊合作協議  
活動日期：2012年5月  
活動地點：MLA 2012年會(西雅圖)會場

# TMLA, EAHIL 締結姐妹會 2019.06.18



## Agreement between

The European Association for Health Information and Libraries (EAHIL)

and

Taiwan Medical Library Association (TMLA)

This Agreement is intended to promote cooperation, collaboration, effective communication and reciprocal facilitation between EAHIL and TMLA. This agreement acknowledges the expertise of each organisation and its members and recognises that there are areas of mutual interest which create opportunities for collaboration. It is not intended that this agreement documents all collaborative activities that may be undertaken.

### Principles

The following are agreed principles for the development and implementation of this agreement and resulting activities:

The implementation of this agreement will, at all times, be based on:

- o Mutual respect and cooperation rather than competition;
- o Open and timely communications and consultations;
- o Maintenance of confidentiality, where requested;
- o Sustainability and appropriateness of offerings;
- o Shared focus on, and continuous striving for, improved outcomes for members and professional and industry development;
- o Minimising duplication and maximising opportunities.
- This agreement does not require or expect the exchange of payment for activities performed under this agreement.
- Neither organisation will target each other's membership base to switch membership.

### Process of Collaboration

Under this agreement, both organisations will seek to identify opportunities, initiatives and projects, either existing or planned, where:

- The outcomes will be of benefit or value to both organisations and their members; and/or
- The expertise of the other organisation will be of value in an advisory capacity; and/or
- Greater value can be derived for the healthcare industry by the organisations' collaboration.

Both organisations agree to participate in the following foundation reciprocal activities:

- As it sees fit, the sharing of the organisation's strategic plan to the other organisation's board;
- Appointment of a Liaison Officer;
- One complimentary conference registration to the other organisation's annual conference offered to the President of the board, who may delegate the registration to any other board member if unable to attend;



- Communicate information about activities of the respective organisation in the journal or website of the other organisation, in this case the Journal of EAHIL and the TMLA website, once a year at a minimum
- Communication of this agreement to members.

### Term of agreement

This agreement will take effect from the date of execution.

Notwithstanding termination arrangements below, this MOU is a statement of ongoing commitment by EAHIL and TMLA, and will continue indefinitely, with the understanding that:

- It may be amended by negotiation and mutual agreement between the parties, at any time, with any such amendments becoming part of this agreement; and
- This MOU may be terminated by either party by thirty (30) days notice in writing to the other party.

Date: 2019-06-18

*Maurilla Della Seta*  
EAHIL President

*Tau-Heng Chiu*  
TMLA President



## NEWS FROM TMLA

### Taiwan Medical Library Association (TMLA) becomes sister organization of EAHIL



**Tzu-heng Chiu**  
President, TMLA  
Professor & Director, Taipei Medical University Library, Taipei, Taiwan  
tzchiu@tmu.edu.tw

In June 18, 2019, EAHIL President Maurella Della Seta and TMLA President Tzu-heng Chiu signed the agreement between the European Association for Health Information and Libraries (EAHIL) and the Taiwan Medical Library Association (TMLA) during the EAHIL Workshop in Basel, Switzerland. These two associations became sister organizations formally. According to the agreement, both organizations will participate in the following foundation reciprocal activities:

- the sharing of the organization's strategic plan to the other organization's board;
- appointment of a Liaison Officer;
- one complimentary conference registration to the other organization's annual conference offered to the President of the board;
- communicate information about activities of the respective organization in the journal or website of the other organization;
- communication of this agreement to members.

The Taiwan Medical Library Association (TMLA) was founded in September 3, 2015. Most of the members came from the Medical Library Committee, Library Association of the ROC (Taiwan). The MLC LAROC was found in 1978 and a two-day Annual Conference of Medical Librarians was held in Taiwan. The mission of the TMLA is to facilitate the exchange and development of the medical libraries in Taiwan, promote the professional certificate and continuing education of the librarians of the medical libraries. The goal of the TMLA is to encourage librarians of medical libraries to participate in the promotion of the medical humanistic education, enhance the relationship, communication and cooperation between the national and international medical libraries, related research institutions and industries, organize and host keynote speeches, seminars and academic activities associated with the medical library.

In 2018, the total number of the TMLA membership is 214, among them, 156 are individual members, 51 are group members and 7 are sponsor members. There are 15 members in the Council, and 5 of them served as executive members. The President is elected among the 5 executive members. There is a board of supervisors with 3 members. In addition to the Secretariat, there are five committees as follows:

- the education committee;
- the promotion and outreach committee;

## NEWS FROM TMLA

- the international cooperation committee;
- the network and Information committee;
- the evaluation and Evidence-base committee.

The TMLA issues the "Professional Certificate of Medical Librarianship in Taiwan". This certificate could be gained via passing the accreditation exam or applying by academic publications. After one-year planning, the TMLA launched its first accreditation exam of medical librarians in August 2017. The exam lasted for 90 minutes with multiple choice and essay questions. Candidates who get the score higher than 70 pass the exam and will receive the certificate. The 1st year exam was held in August 26, 2017, 47 medical librarians registered for the exam and 37 of them pass (78.7%). The 2nd year exam was in August 11, 2018, 21 medical librarians registered for the exam and 15 of them pass (71.4%).

As to the International cooperation, every year, the TMLA organizes delegation to attend CALIS medical center annual conference in China, MLA annual meeting, and ICML. The first contact of TMLA and EAHIL can be traced back to March 2016, when the TMLA held an International conference and invited EAHIL President Maurella Della Seta as one of the keynote speakers. In 2017, the EAHIL Board invited TMLA to attend a round table discussion for mutual areas of interest with other medical library professional organizations from United States, Canada, Australia, South Africa during the ICML+EAHIL Conference in Dublin. Since then, TMLA delegates attend EAHIL conference annually.

Every year, the two-day TMLA annual conference is held in the late August or early September in different cities by different medical libraries of the country. Our 2019 annual conference will be held in the International Conference Hall of Changhua Christian Hospital, Changhua, Taiwan in September 5-6. We welcome members of EAHIL to attend our annual meeting.



# 2019組團赴新加坡參訪 (館合協會國際館際交流委員會)

2019.11.13-17

邱子恒主任委員率團

參訪機構：

- 新加坡國家圖書館
- 淡賓尼區圖書館
- 烏節青年圖書館
- 濱海藝術中心圖書館
- 南洋理工大學圖書館
- 管理大學圖書館



新加坡淡賓尼區圖書館



新加坡管理大學圖書館



新加坡南洋理工大學圖書館



## 2. 參加臺灣醫學圖書館學會年會



2018年臺灣醫學圖書館學會年會  
8/23-24,桃園長庚



2019臺灣醫學圖書館學會年會  
9/4-6,彰化基督教醫院



2020臺灣醫學圖書館學會年會  
9/17-18,高雄長庚醫院



### 3. 舉辦國際學術研討會

#### 學術傳播與研究影響力研討會

演講嘉賓：

上海交通大學醫學院圖書館 仇曉春館長  
臺北榮民總醫院圖書館 胡豫湘館長  
臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長  
香港城市大學圖書館 關麗嫦館長  
新加坡南洋理工大學圖書館 謝耀文副館長  
臺灣大學圖書館 唐牧群副館長



2018.10.25 臺北醫學大學 國際會議廳

#### 圖書館聯盟與合作研討會

演講嘉賓：

臺北榮民總醫院圖書館 蕭靖如館長  
國防醫學院圖書館 許淑球副館長  
臺北醫學大學圖書館 邱子恒館長  
密蘇里科技大學圖書館 陳信良館長  
上海交通大學醫學院圖書館 仇曉春館長  
北京大學醫學圖書館 CALIS 醫學中心 謝志耘副主任



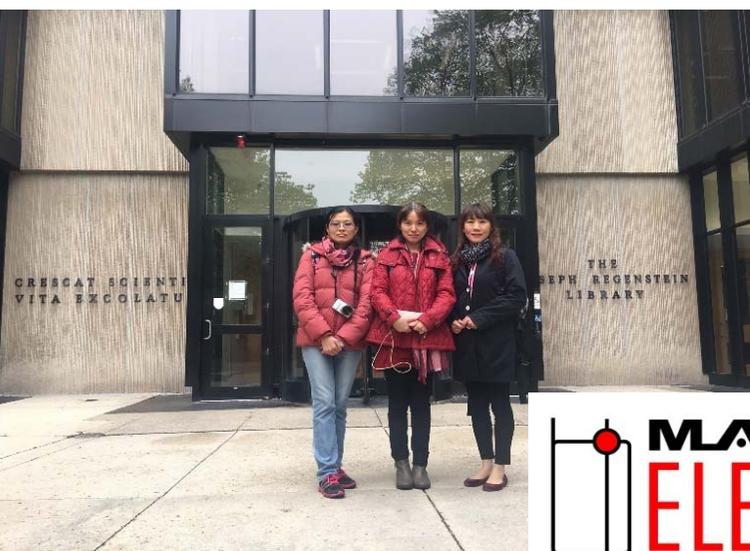
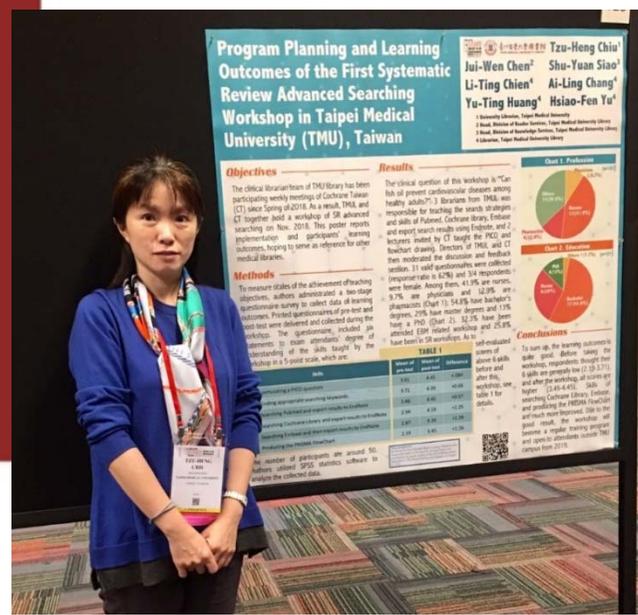
2020.11.06 臺北醫學大學 誠樸廳



# 4.出席美國醫學圖書館學會年會



MLA' 18, 2018.5.19-27  
Atlanta, U.S.A.



MLA' 19, 2019.5.3-8  
Chicago, U.S.A.



# 2020 MLA 線上年會 本館海報獲研究類海報首獎



September 8, 2020

Hua-Yu Hsu  
Librarian  
Taipei Medical University  
Taipei, Taiwan

Dear Hua-Yu:

Thank you for presenting a research project at the 2020 Virtual Annual Meeting of the Medical Library Association.

We are pleased to tell you that your poster, *Applying citation and usage analysis to evaluate the e-journal package collection in a Medical University Library* (authors: Hua-Yu Hsu, Tzu-heng Chiu, Chun-Huei Shen; Taipei Medical University Library), has been awarded 1st Place Poster by the research awards judging team.

These awards will be announced in the next issue of *Hypothesis: The Journal of the MLA Research Section* and via MLA Connect, but you are free to let friends and colleagues know now. The award letter is being sent only to the first author - please share the news with your co-authors.

Congratulations on receiving this award in acknowledgement of your high-quality research. We hope that you will consider publishing your results in *Hypothesis: The Journal of the MLA Research Section* or the *Journal of the Medical Library Association*.

Sincerely yours,

Lindsay Blake

Medical Library Association Research Section Research Awards Committee

Lindsay Blake, Chair

Kimberly Powell, Margaret Hoogland, Sarah Cantrell, Amelia Brunskill, Caitlin Bakker, Merle Rosenzweig, Amanda Adams, Emily Johnson-Barlow, & Elizabeth Frakes

## Applying citation and usage analysis to evaluate the e-journal package collection in Taipei Medical University Library (TMUL)

Hua-Yu Hsu, Librarian, Division of Technical Services, Taipei Medical University Library  
Tzu-Heng Chiu\*, Director, Taipei Medical University Library  
Chun-Huei Shen, Division Head, Division of Technical Services, Taipei Medical University Library

**OBJECTIVE** E-journal packages accounts for 60% of overall e-resources budget in TMUL, however, some titles included in them aren't needed by users. In 2019, authors tried to analyze the title fill rate and cost per full-text download of all TMUL's e-journal packages, the research results can serve as the reference for our e-journal collection development and decision making in the future.

**METHODS** citation analysis  
cost of usage

**RESULTS** 74% title fill rate

**CONCLUSIONS** change subscription plan

Methodologies of citation analysis and cost of usage were applied in this study. The authors believe that the cited journals of our faculty's papers represent their real research demand, and it could reflect the utilization efficiency of our e-journal collection.

**1 Download**  
We exported 2016-2018 publication of TMU faculty from the WOS SCI/SSCI database, which results 4,698 journal articles with 181,422 citations.

**Analyze**  
We analyzed source journals of those 181,422 citations, including its frequency of publication, times cited, publisher/package which it belongs to. In addition, the cost per full-text download for each e-journal package were calculated based on their subscription fee and download statistics.

**3 Comparison**  
We then utilized the list-checking method to compare bibliographic data of these 181,422 citations with our e-journal collection for the title fill rate to find out how our collection could support the research need of TMU faculty.

The title fill rate of 181,422 citations is 74% (among which 134,749 are the TMUL e-journal collection).

The top 3 most cited e-journal packages in 2016-2018 :

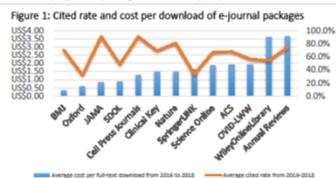
Wiley Online Library	ScienceDirect	Springer
507 titles	1,080 titles	496 titles
2	1	3

The cited rate and cost per download of each e-journal package are shown in Figure 1, the highest utilization efficiency e-journal packages are "JAMA" and "Cell Press" which have lowest cost per full-text download (US\$ 0.81, US\$ 1.27) and highest cited rate (90.9%, 90.5%). In addition, the lowest utilization efficiency e-journal package is "WileyOnlineLibrary" (US\$ 3.6, 53.8%).

JAMA	Wiley Online Library
HIGHEST utilization efficiency	LOWEST utilization efficiency
cost per download US\$ 0.81	cost per download US\$ 3.6
cited rate 90.9%	cited rate 53.8%

Base on the findings, TMUL changed the subscribing mode of "WileyOnlineLibrary" e-journal package from renewing whole package to a customized one in 2019 (reducing the number of titles from 842 to 381). Due to the adjustment, the cost per full-text download of Wiley reduced from US\$3.6 (2016-2018 average) to 1.3 (2019) as well.

In conclusion, libraries need to consider many aspects when subscribing e-journal collections to support research needs with limited budget. Through the big data analysis of citation and cost of usage, librarians can adjust subscription plan of the low utilization efficiency e-journal packages and make appropriate decisions.



# 5. 出席歐洲健康資訊與圖書館學會年會



EAHIL 2018, 7/9-13 July, Cardiff, Wales, UK.



EAHIL 2019, 17-20 June, Basel, Switzerland

## 6. 出席 CALIS全國高校醫學圖書館學術年會 暨兩岸三地醫學圖書館館長論壇



2018

會議日期：2018.06.11-14

會議地點：湖北省十堰市

主辦單位：CALIS 全國醫學文獻資訊中心  
北京大學醫學圖書館

承辦單位：湖北醫藥學院圖書館

2019

會議日期：2019.05.27-30

會議地點：廣西南寧

主辦單位：CALIS 全國醫學文獻資訊中心  
北京大學醫學圖書館

承辦單位：廣西醫科大學圖書館

# 結語

一個人走得快，  
一群人走得遠，  
與各位同道共勉！

合作交流

資訊  
素養

閱讀  
推廣

科技  
體驗

學術  
傳播

# 謝謝聆聽

[tzchiu@tmu.edu.tw](mailto:tzchiu@tmu.edu.tw)

---



臺北醫學大學  
TAIPEI MEDICAL UNIVERSITY