



# 想像一種「資料驅動」的創新學習與圖書館治理

國立雲林科技大學  
圖書館館長黃世輝

# 數位化與疫情對圖書館的衝擊

- 圖書館所處的社會環境正在不斷變動之中，其一是數位時代的衝擊，其二是近年**疫情**的影響。
- 資料與資訊數位化的結果，師生們不再被網綁在圖書館的空間場域中，透過網路隨時隨地都可以查詢圖書館內外以及國內外的資料，因此必須前往圖書館的理由變少了！
- 再加上2020年以來的疫情，更將許多原本的圖書館讀者推離開實體圖書館空間。

# 雲科大圖書館需要重新定位

- 面對這樣的困境，圖書館需要重新思考自己的定位。例如，圖書館可以是：
  - 是研究資料搜尋的諮詢服務處
  - 是空間優質的K書中心
  - 是休閒閱讀的書店
  - 是共同工作的空間(Co-working Space)
  - 是研究議題討論的討論室
  - 是社會議題促發的論壇
  - 是各種主題的特別展覽室
  - 是提供自造技術與設備的練習場
  - 是文資保存的技術支援所
  - 是留學資訊的供應點
  - 是教職員工小孩的繪本館...
- 但在做出改善或改變的同時，我們也需要了解雲科大圖書館所產生的績效變化，以及改動的基礎，這即是這份績效報告建立的目的。

# 雲科大圖書館的三年度績效分析-1

- 以22位人力服務約1.1萬使用者

- 雲科大圖書館以22位人力加上工讀生等來服務大約1.1萬人的有權使用者。

- 超過44萬冊圖書、71萬冊電子書、28種電子資料庫

- 主要提供的紙本資料約有44.2萬冊中外文圖書、338種中文期刊、115種外文期刊；提供的電子資源有91種電子期刊、15種中文資料庫、13種外文資料庫、71.4萬冊電子書。無論紙本或電子資源，各種館藏資料多數在不斷增加中，但因為電子資料庫的漲價，而預算並未增加的情形下，電子資料庫有略減趨勢。

# 雲科大圖書館的三年度績效分析-2

- 進館者低於15萬人次、借書者低於5萬人次，兩者都減少！
  - 進館者從107年度的約24.9萬人，在疫情影響下驟減至109年的約14.9萬人，減少了約10萬人次！借書者則從約5.8萬人次降低到約4.1萬人次。
- 電子資源使用人次全部都增加！
  - 電子期刊使用者達約36.2萬人次、中外文電子資料庫使用者達約86.1萬人次、電子書使用人次達約18.6萬人次。亦即各種電子資源使用人次全部都增加。
- 各種討論室的借用次數減為2874次，受疫情影響不小
  - 各種討論室的借用次數從107年的4553次，108年增加為5150次，但疫情影響的109年則減少為2874次。

# 雲科大圖書館的三年度績效分析-3

- 臨櫃諮詢者減少，但網路諮詢者則增多
  - 臨櫃諮詢者減少為638人次，網路諮詢者則增加為1658人次。
- 近三年紙本資料採購經費約在578~649萬元之間
  - 紙本資料採購經費107年約649萬，108年約578萬，109年約589萬元，變動不大。
- 近三年電子資料採購經費約在4423~4599萬元之間
  - 電子資料採購經費107年約4463萬，108年約4599萬，109年略減為約4423萬元。主要經費來源則是教育部的計畫。
- 視聽資料是吸引讀者的要素，但經費投入不多
  - 視聽資料的經費從107年為77.5萬，108年為43.1萬，109年則為55.4萬元，投入的經費仍然有限。

# 雲科大圖書館的自動化系統-1

- 2021年總算跟上！
- **基本館藏**：基本的館藏查詢。
- **電子資源**：整合性的電子資源查詢！

加LINE好友 | 關注我們FB | 網站導覽 | 雲科大首頁 | ENGLISH | 讀者登入

國立雲林科技大學圖書館  
National Yunlin University of Science and Technology Library

YunTech Library

關於本館 | 資源查詢 | 研究服務 | 讀者服務 | 線上服務 | 活動推廣 | 數位校史館

整合查詢 電子資源 館藏目錄

請輸入關鍵字 查詢

本日開館 / 臨時證可換張數 / 50

最新消息

常用服務

全部	一般公告Co...	活動公告Act...	館務公告Lib...	電子資源公...
採編組	四月書目主題展-瓊瑤練習生			2021/04/01
典閱組	2021「蹲點·台灣」線上影展開始			2021/04/01

論文原創性  
比對

學位論文上  
傳

個人書房

# 雲科大圖書館的自動化系統-2

- **空間借用**：整合性的空間借用介面！
- **LINE服務**：手機就可以通行、借書、查詢...

國立雲林科技大學圖書館  
空間預約系統

黃\*\*輝 您好  
登出 / 帳號管理 / 我的預約

空間選擇

依類型 /  
 全場  
 討論室  
 視聽空間

1樓展覽大廳  
可用 1/1  
立即預約

5樓討論室  
討論室滿3人(含)以上，團體室滿5人(含)以上，詳細限制及說明請參考  
可用 6/6  
身分不符

8樓團體室  
可用 6/6  
立即預約

8樓多媒體教室  
可用 1/1  
立即預約

本館地址：640雲林縣斗六市大學路二段123號  
電話：(05) 554-2601 傳真：library@yuntech.edu.tw  
建議使用IE11.0以上、Firefox或Google Chrome瀏覽器，建議瀏覽器解析度為1280 x 800

2:09

< 81 國立雲林...大學圖書館

行動借閱證

期限 2021/04/05 14:14:37  
姓名 黃世輝  
證號 8612991

開啟

下午 2:09

借閱證 館藏查詢 新書

個人書房 主題書展 Q & A

選單



# 雲科大圖書館的自動化系統-3

- **數位導覽**：新書、新電子資源、新空間...等之導覽
- **其他服務**：推薦書籍、申請志工、諮詢服務...



# 圖書館的幾個趨勢

- **人離/網近**：進圖書館的人少了，上網找電子資料的人多了！
- **自動/沈默**：圖書館的服務越來越自動化，機器人可能比館員受歡迎！
- **閱讀/討論**：進圖書館未必是看書，看影片與做討論的人可能更多！
- **書庫/創知**：書庫是基礎卻未必是推廣的重點，圖書館是知識創新的據點或支援者！
- **議題/促成**：許多學生不知道如何面對議題，圖書館會是議題發展的促成者嗎？

# 日本參考案例-1



- 主要參考日本共立女子大學圖書館。與雲科大圖書館相比，共立大圖書館新增了以下空間：
- **A. communication gallery**：分成5階層的設計，每一層都是一個**討論空間**，最上層則可以做大集合，並有大螢幕可以接受各組的作業資訊。
- **B. open presentation area**：開放空間，可供**開會、討論、發表**，因為沒有牆壁，所以從走廊可以聽到發表的內容。
- **C. 2號館咖啡廳**：使用有機豆奶與玄米的**健康咖啡廳**。



照片來自共立女大網頁

# 日本參考案例-2

- **N. Global Commons** : 在榻榻米上學習日本文化、留學生交流會等。
- **O. Digital Commons** : 使用ICT機器的**群組學習**，窗邊有附有大螢幕的小型討論桌。
- **P. Learning Concierge** : 公共學習空間的使用、ICT設備的使用、資料的搜尋等都可以提供**諮詢的服務**人員。雲科大也有，但僅有一位服務人員。



照片來自共立女大網頁

# 日本參考案例-3

- **Q. Creative Commons** : 到處都有白板，還有大型作業用的桌子，以及白紙，適合多人數的**共創作業**。另有**Stand up project**，包括志工活動、留學生支援活動、校內活動、地域活動等都有校方支持，並使用此空間做討論。
- **T. 小群學習室** : 有投影機、白板，以及可以**自由移動的桌椅**。可以從kyonet預約。
- **Media Lab** : 有高性能PC，方便影像與**動畫的編輯**。
- **筆電 Locker** : 靠卡就可以**借筆記型電腦**。



照片來自共立女大網頁

# 日本參考案例-4

- 共立女大的學生人數約5500人，新圖書館在2016年9月落成，採取了ICT科技的多種應用，回應了多樣的學習型態，使圖書館使用人數從平均每個月1.2萬人次，提升到2.5萬人次。本案例的資料均來自村居昌俊（2017）的論文。

- ICT科技應用在以下幾方面：

**1.RFID系統的使用**：不只用於25萬藏書，返還與上架的手推書車中也裝設無線通訊，易於掌握書籍狀況。

**2.自動借還書機**：大約有9成讀者使用，減低了櫃臺的負荷，使櫃臺可以做更多諮詢工作。

**3.從書車分析使用率**：書車中裝有無線通訊，可以閱讀RFID，讀者從書架取書後，返還書車時就可以統計分析哪些書閱讀的次數。

# 日本參考案例-5

4. 觸控螢幕的主題展架：主題書展及新書展的時候，設置了有觸控螢幕的主題展架，展架也裝設無線通訊，可以閱讀RFID，因此，可以知道**主題書展或新書展的結果及書籍排名**。

5. 圖書館APP“LIB COMO”：是Library Commons的意思。從**手機上**可以借書、借空間，甚至未來可以知道空間擁擠與否。

6. 用beacon推播訊息：學生們幾乎都有手機，館內設置多處beacon則可以**主動推播**圖書館相關活動的訊息給讀者。

資料與圖片來自共立女大圖書館村居昌俊之論文

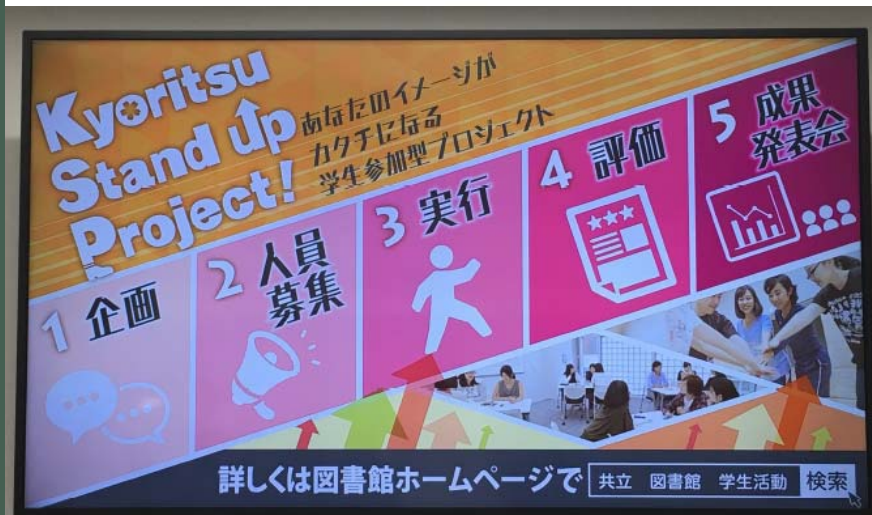


# 日本參考案例-5

7. 遊戲般得點換獎：配合beacon與手機，在接收推播等之後可以獲得點數，**累積點數可以換**圖書館文創品。

8. 標示的無紙化：未來圖書館的訊息海報、空間指示...等，大部分**標示修改為螢幕顯示**，並可有館方更新。

資料與圖片來自共立女大圖書館村居昌俊之論文





# 圖書館的幾個對應-1

- **人力面-定型/策劃**：圖書館的人力，從固定型的借還書業務，轉向支援與策劃教育活動。前提是藉由ICT科技，釋放館員時間。可與設計學院合作AR、VR、MR的體驗與查詢；與工程學院合作AI體驗與查詢；與人文學院與未來學院合作文化資產體驗與查詢...等。
- **空間面-儲存/學習**：圖書館的空間，從存放書籍期刊等，轉而成為主動支援學習活動的空間。安靜讀書區與議題討論區予以區分，以便有討論的場域出現。
- **教育面-被動/主動**：圖書館對教育活動，從以前的被動轉成新教育的主動促成者。主動詢問與請教跨領域的合作議題，例如機器人學程、地方創生學程等。

# 圖書館的幾個對應-2

- **科技面-個人/網路**：圖書館對科技應用，一貫地追求工作效率，從個人電腦、網路科技到人工智慧，藉由智能科技與經費支持，掌握使用者的需求，使查詢資料、借還空間、借還書、熱門書、議題啟動...等得到支持。
- **讀者面-接受/自治**：來圖書館的學生，從單向接受圖書館服務，部分轉為圖書館服務的支援者，甚至參與治理。故圖書館可以建立研究生2.0TA體系、學生圖書委員會等。
- **社會面-研究/行動**：圖書館對社會議題，從過去以提供議題相關資料為主，轉為主動策劃社會議題的討論，促成解決問題的行動。圖書館可以與社會實踐中心合作，整理與建立社會實踐議題的資料集與後續追蹤系統。



謝謝聆聽，請多指教

[hwangsh@yuntech.edu.tw](mailto:hwangsh@yuntech.edu.tw)