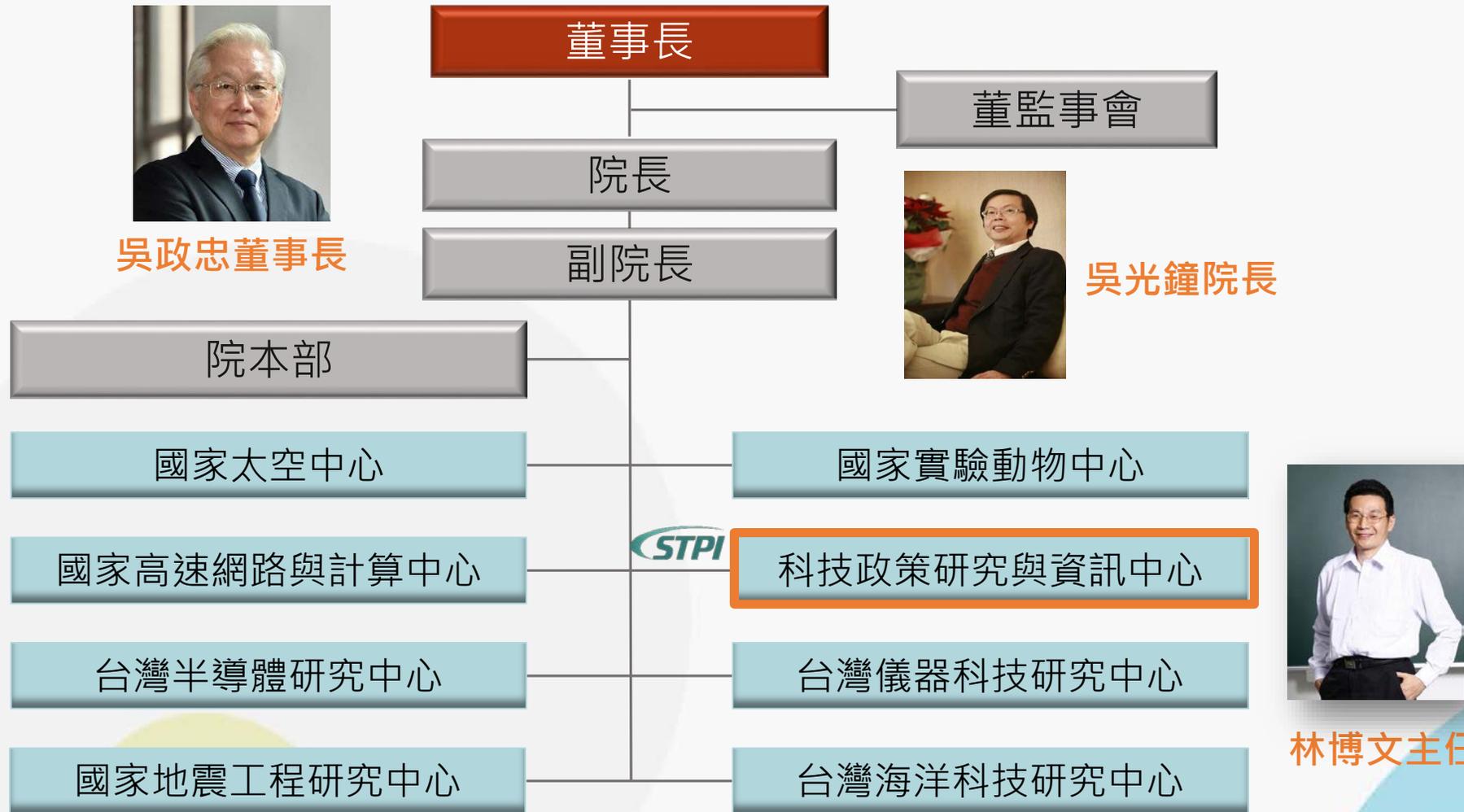




全國學術電子資訊資源共享聯盟(CONCERT) 全國文獻傳遞服務系統(NDDS)簡介 109年館長會議報告

林孟玲/2021.04.29

國家實驗研究院 整體組織架構



科政中心四大工作重要成果



科技政策研究

- 政策規劃
- 議題研析
- 科研能量
- 創新生態



科技計畫管理

- 計畫管理服務
- 評估與人力調研
- 科技動向分析



學術資訊服務

資料引進與全文服務團隊

- CONCERT
- NDDS



新創人才培育

- FITI
- STB
- SPARK Taiwan

資料引進與全文服務



全國學術電子資訊資源共享聯盟

CONsortium on Core Electronic Resources in Taiwan (CONCERT)

1999年開始運作成立任務

- ◆ 協助引進會員所需之電子資源
- ◆ 以聯盟議價降低電子資源成本
- ◆ 定期提供會員所需之教育訓練
- ◆ 以全方位學術資源為導向
- ◆ 節省單位取得資源經費成本與人力
- ◆ 促進學術研究資訊交流分享
- ◆ 加速國家整體科技發展



CONCERT服務現況



200+

會員單位



124萬+個

大專校院使用者



18萬筆

電子期刊



3482+萬筆

電子期刊下載



297萬+筆

非電子期刊全文
下載



NT\$1,548

投入全國每名學
生費用



NT\$32

每筆資料使用成本



NT\$42

每篇電子期刊下
載費用

CONCERT主要運作方式



蒐集會員訂購資料

掌握國內外情勢需求與狀況



資料庫需求調查

經學術資源發展委員會決議引進



資料庫引進作業

資格審核、價格查訪、研析採購策略、合約議價談判與會員保持聯繫，必要時召集代表機構採取任務小組聯合議約



採購招標

進行資料庫採購招標作業、決標公告與簽約



年度採購調查

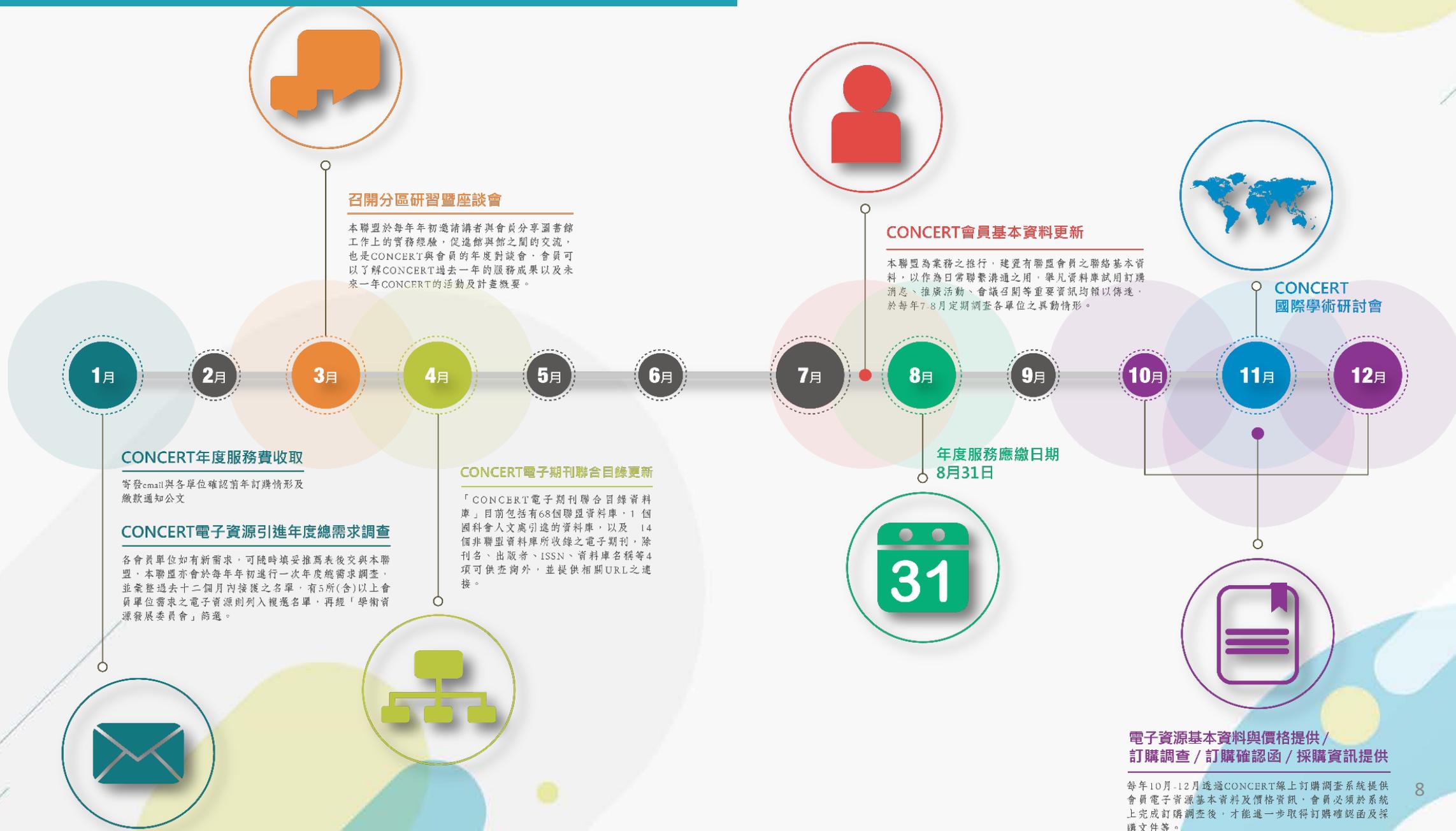
與會員單位確認訂購資料庫清單



通知出版社

由圖書館依需求和出版社或代理商依共同供應契約逕行採購

CONCERT與會員工作重要時間點



服務前台

<http://concert.stpi.narl.org.tw/>

電子期刊聯合目錄



新知分享**焦點+觀點**

引進資料庫之訊息

資料庫訓練教材

服務後台- 線上訂購調查系統

2019 年 CONCERT 引進電子資源清單

2019年全部不訂購/無...

<p>0 2019年全部不訂購/無法於...</p>	<p>1 AAAS/Science</p> <p>The American Association for the Advancement of Science (AAAS) 是一國際非營利組織，成立於 1848 年，除組織會員活動外，亦出版期刊Scien...</p> <p>詳細資訊</p>	<p>2 ASTM</p> <p>ASTM International (American Society for Testing and Materials: 美國材料試驗學會)，成立於 1898 年，是非營利性之國際標準制定組織，致力於...</p> <p>詳細資訊</p>
<p>3 BioOne</p> <p>為 1999 年由American Institute of Biological Sciences (AIBS) · SPARC (Scholarly Publishing & Academic Re...</p> <p>詳細資訊</p>	<p>4 Bowker</p> <p>Bowker多年來在提供圖書、期刊和出版資訊相關之參考工具資源上，一直扮演著報導者的角色，隨著網際網路的普及，Bowker 最為人熟知的產品即 Books in Print, Ulrich's Peri...</p> <p>詳細資訊</p>	<p>6 EBSCOhost</p> <p>EBSCOhost 為EBSCO Information Services 公司於1994 年所發展之線上資料庫檢索介面系統，主要提供綜合學科、商業財經、生物、醫學護理、人文歷史、法律、觀光、旅館經營管理...</p> <p>詳細資訊</p>
<p>7 Eikon with Datastream fo...</p> <p>Eikon with Datastream for Office(原Datastream) 為Thomson Financial 公司所發展之線上資料庫，提供全球逾60 個市場、175 國家之數據資料庫，...</p> <p>詳細資訊</p>	<p>8 Emerald Insight</p> <p>Emerald Publishing 自 1967年由一群教授學者所創立，累積50年的出版經驗，以商業管理學科及圖書資訊學科方面之學術性刊物為核心，現更延伸發展社會學、工程學、醫療護理管理以及公共政策領域...</p> <p>詳細資訊</p>	<p>9 Gale</p> <p>Gale資料庫系統於 2001 年 7 月併入 Cengage Learning, Inc.，Gale資料庫系統之國際業務及行銷活動轉由Cengage Learning, Inc.負責，其中包括Gale之...</p> <p>詳細資訊</p>

引進資源的詳細訊息
各校檔案與採購資訊

2020年CONCERT服務成果

節省單位經費人力



簽訂共同 供應契約

簽訂49份2021年資料庫系統(含119個資料庫)共同供應契約



穩定資料 庫漲幅

2021年整體資料庫議價
115個資料庫中：
49個0漲幅·56個
0.1%-2%



提供全國學術 版資料庫使用權

2020年提供PQDT,
Reaxys, OCLC Collection
等5種全國學術版(NAL)資
料庫系統

厚實學術資訊資源



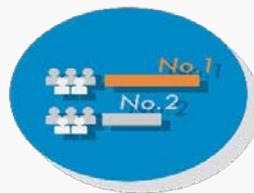
舉辦教育 推廣活動

座談會、北中南教育訓練、相關研習課程等共7場1,081人次



人才培育 大型研討會

舉辦CONCERT國際學術研討會，共約365人次參與



資料庫統計 使用增值服務

提供2019年資料庫年度使用統計，包括群組及整體排名等



維護電子期刊 聯合目錄

完成「CONCERT電子期刊聯合目錄」彙整，提供快速查詢各類資源館藏情形

全國文獻傳遞服務系統

Nationwide Document Delivery System (NDDS)

- ◆ 1996年科技部(前身國科會)函覆教育部，有關教育部委託本中心對國立台灣大學醫學院圖書館分館主任張慧銖教授主持「台灣地區各醫學院圖書館期刊合作館藏發展計畫」專案研究後續軟硬體更新與維護，積極參與並接辦相關工作
- ◆ 維護期刊聯合目錄
- ◆ 介接國家圖書館建置之「台灣期刊論文索引」、「全國圖書書目資訊網」、「台灣博碩士論文加值系統」等，與國家圖書館共同建構諮詢查詢、文獻複印與圖書借閱之整合服務平台

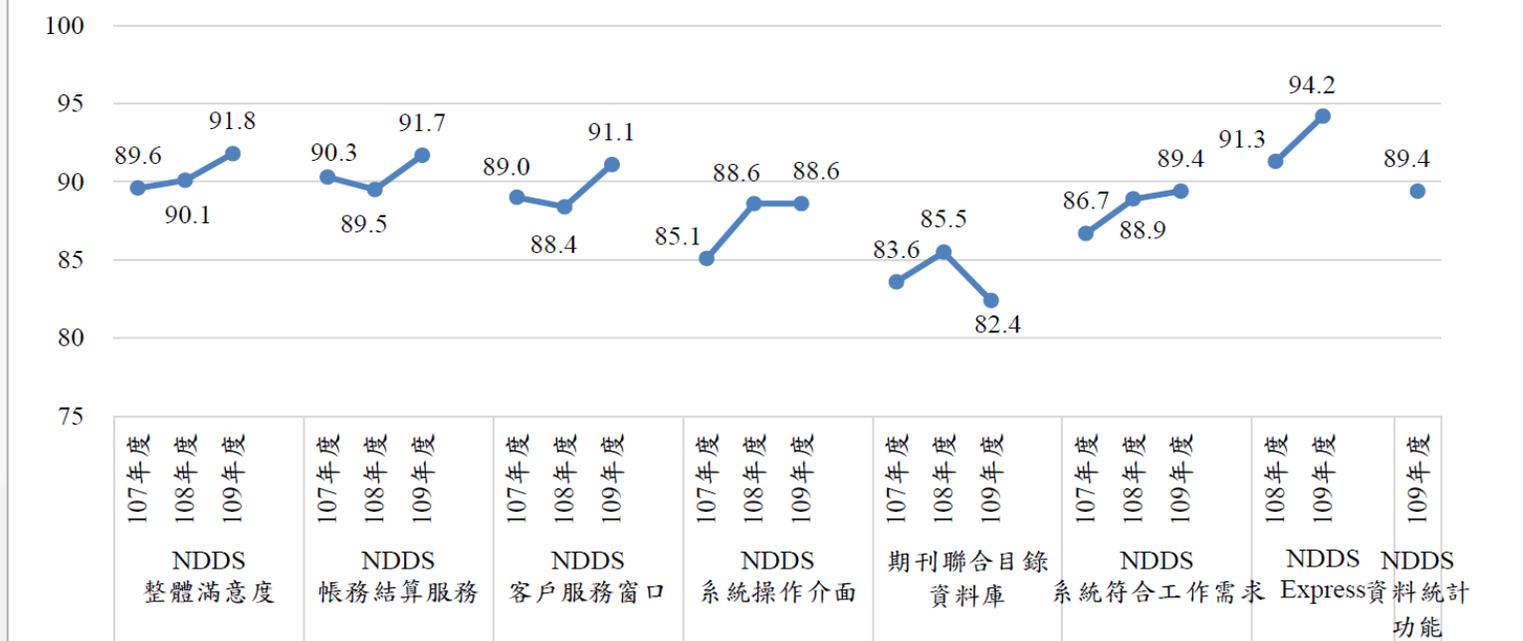
服務前台

<https://ndds.stpi.narl.org.tw/>

The screenshot displays the NDDS website interface. At the top, there are logos for NDDS (National Document Delivery Service) and STPI (Science and Technology Policy Research and Information Center). Navigation links include '個人保護說明', '資安保護說明', '關於我們', 'English', '科政中心', and '國研院'. The main content area is divided into several sections: '文獻查詢 / 申請' with a search bar, a list of services like '期刊聯合目錄' and 'CONCERT電子期刊聯合目錄', and a '使用者登入' (User Login) section with fields for username, password, and CAPTCHA. Below the login section are buttons for '申請帳號' and '忘記密碼'. There are also links for '新單位註冊' and '新合作聯盟註冊'. A '系統公告' (System Announcements) section lists recent updates, such as '2021-03-23 輔仁大學 輔大圖書館清研理續服務期滿...'. The footer contains '圖書館服務資訊', '國外相關連結', and '國內相關連結' sections, along with contact information and a copyright notice.

2020年NDDS服務成果

各指標歷年比較



NDDS 館際合作服務

申請 **28,370** 件，服務金額 **2,117,011** 元，平均處理時間為 **0.809** 天，各館平均獲取率 **86%**

全文提供服務

申請 **2,003** 件，平均內部處理時間為 **0.23** 天，資料獲取率為 **92.1%**

人才培育 大型研討會

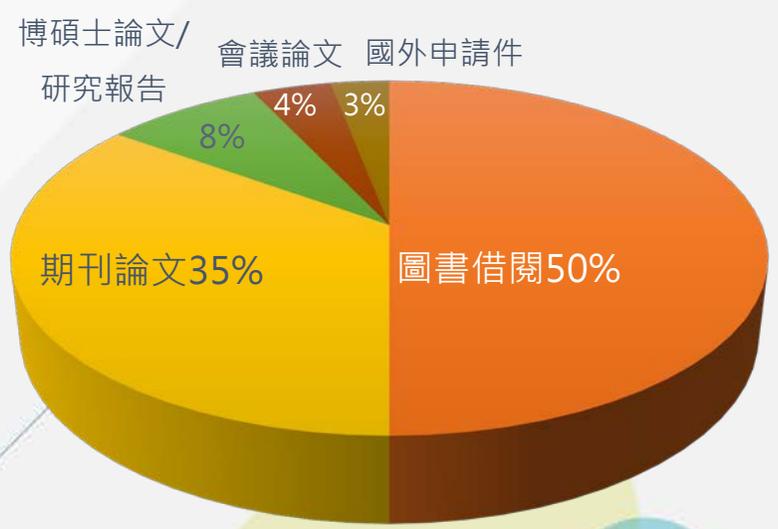
於科技大樓一樓召開 2020 年使用者座談會，共 110 人參與

服務績效 與滿意度

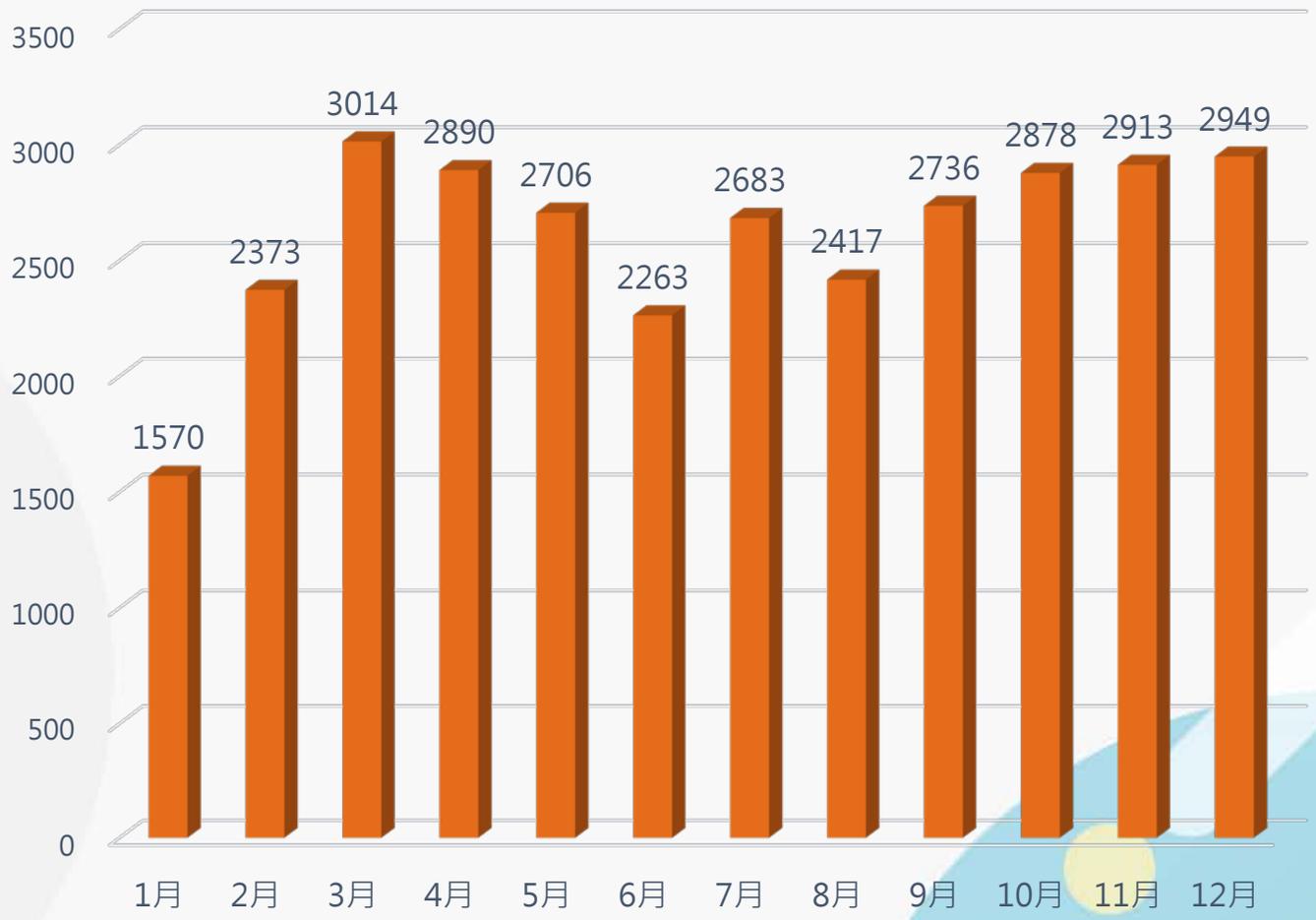
通過ISO9001：2015年度認證、完成108年使用統計及服務績效年報、109年度滿意度調查

NDDS文獻申請類型

文獻申請類型	總件數	百分比
圖書借閱	15,641	50%
期刊論文	11,068	35%
博碩士論文/研究報告	2,465	8%
會議論文	1,247	4%
國外申請件	971	3%
總計	31,392	100%



2020年服務申請件數月統計



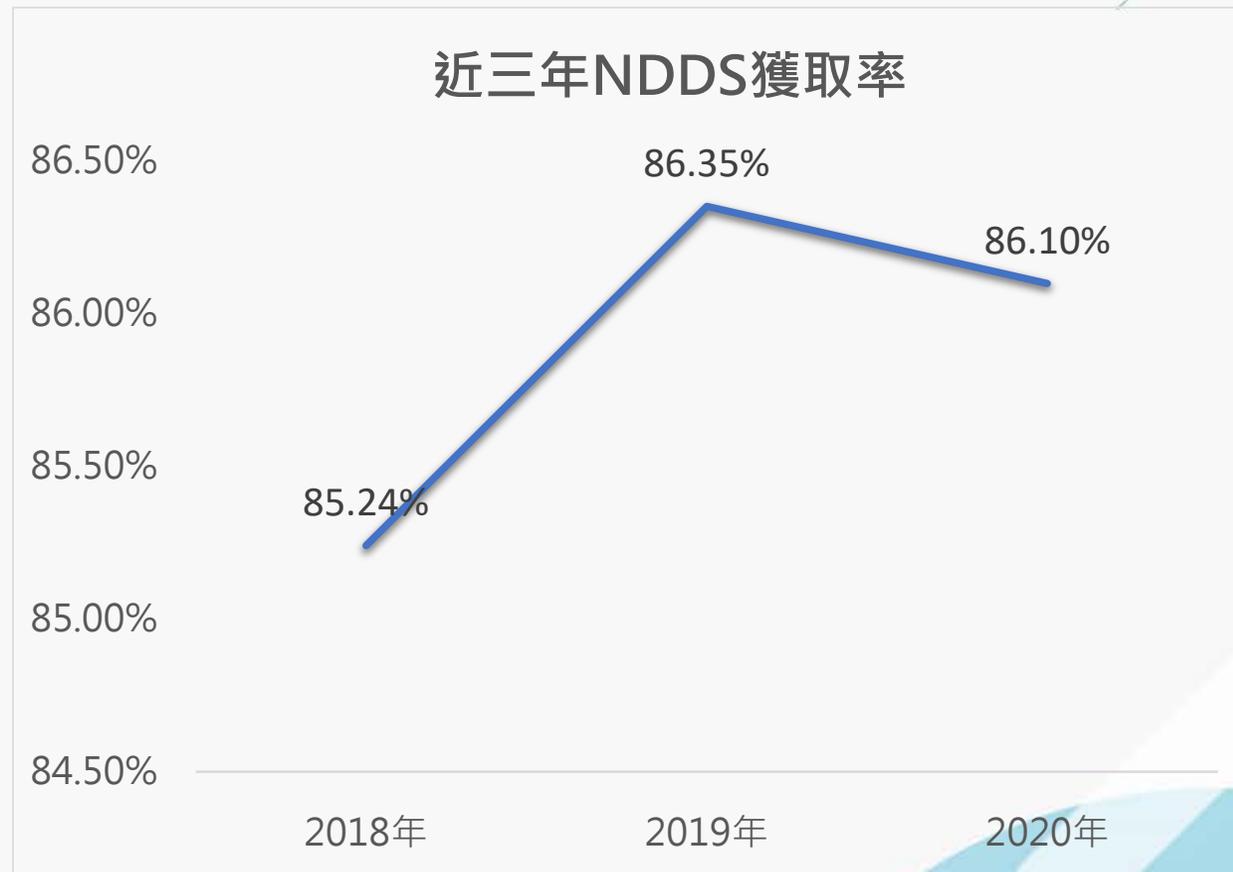
NDDS獲取率

文獻申請類型	有效申請件數*	成功完成件數	2020年獲取率**	2019年獲取率	2018年獲取率
期刊論文	10,011	8,984	89.74%	90.77%	91.04%
圖書借閱	14,482	12,702	87.71%	87.57%	85.49%
會議論文	1,125	923	82.04%	85.28%	82.87%
博碩士論文/ 研究報告	1,967	1,233	62.68%	58.42%	59.36%
國外文獻申請	785	584	74.39%	83.20%	76.14%
總計/平均獲取率	28,370	24,426	86.10%	86.35%	85.24%

*申請件數係指各館送出之申請件數

**獲取率=成功取件數/申請件數

近三年NDDS獲取率



CONCERT & NDDS年度活動說明

日期	主題	內容
3月19日	CONCERT 2021年研習暨座談會「開放取用在校園的實踐與啟發」	<ul style="list-style-type: none">✓ 線上直播會議✓ 王涵青館長 (成功大學圖書館)✓ 陳明俐助理研究員 (國研院科政中心)
5月5日	CONCERT 2021年上半年教育訓練活動	<ul style="list-style-type: none">✓ 中國文化大學推廣部大夏館✓ 潘群 James Pan (Asia Director, Academic Publishing, Cambridge University Press)✓ 林誠夏顧問 (開放文化基金會法制)
9月下旬	CONCERT 2021年下半年教育訓練活動	
11月中旬	CONCERT國際研討會	
11月中下旬	全國文獻傳遞服務系統使用者座談會	

◆臺灣學術圖書館Open Access現狀與意向初探

以有學術研究能力的學術圖書館為主，發出188份線上問卷，讓CONCERT會員館以一館一問卷的方式回覆問卷，回收有效問卷106份。

- 86%的圖書館沒有開放取用政策。
- 對於OA的推動採被動式，但82%的回覆認為應由研究經費補助單位或圖書館母機構來制定強制的OA政策。
- 超過60%的單位同意評估與升等制度應該與OA政策發展一起考量
- 從合約談判的觀點：
 - ✓ 建議政府對OA表態，並訂定可以發展之策略
 - ✓ 建議校方(1)資訊蒐集與分享(2)建立政策與良好的建議(3)和學者與其他利害關係者對話與動員
 - ✓ 建議圖書館宜重新審視價值與重新調整用途（repurpose），藉機和校方爭取穩定的圖書館經費，並在聯盟中共同爭取採購案的附加值，以符合臺灣學術環境需要

圖書館可以持續關注議題

- ◆ 注意全球OA演進
- ◆ 注意PAR發展趨勢
 - Read consortium
- ◆ 了解期刊offsetting(折讓)的狀況
- ◆ 了解各校在出版上的支出

謝謝聆聽！

謝謝您的參與，敬請指教！

mellin@narlabs.org.tw